

## PROCEDURA PER L'ESTENSIONE DEL CERTIFICATO DI UNA TS-CNS E UTILIZZO

La presente guida illustra come procedere all'installazione del software per estendere il certificato di autenticazione della TS-CNS con microchip, non ancora scaduta.

### **Premessa**

Il presente documento si divide in:

1. PROCEDURA DI PREPARAZIONE PER ESTENSIONE DEL CERTIFICATO
2. INSTALLAZIONE SOFTWARE ESTENSIONE
3. QUALI DRIVER UTILIZZARE PER LEGGERE UN TS-CNS DOPO L'ESTENSIONE DEL CERTIFICATO

## 1. PROCEDURA DI PREPARAZIONE PER ESTENSIONE DEL CERTIFICATO DI AUTENTICAZIONE

Il tool di estensione del certificato è realizzato solo per sistema operativo Windows. Se si è in possesso di un pc con sistema operativo diverso da Windows è possibile creare una partizione Windows sul proprio pc oppure utilizzare un pc diverso dal proprio purchè sia Windows.

Una volta effettuata l'estensione del certificato gli utenti che dispongono di altri sistemi operativi, possono utilizzare la TS-CNS con certificato esteso, sul proprio pc (vedi paragrafo 3).

Per procedere con il rinnovo del certificato di autenticazione è necessario:

- Disporre di un PC Windows, correttamente collegato alla rete internet;
- Collegare e installare il lettore di smart card;
- Individuare la “sigla identificativa” della **TS-CNS non ancora scaduta**, che è stampigliata sulla medesima nell'angolo in alto sinistra (es. AC 2018; ID 2019; ACe 2021 ecc)
  - Per le tessere con sigla **AC 2014** e **AC 2018** è necessario disporre (o installare) il software di gestione della carta (driver) *IDP 6.47.04* scaricabile dal seguente link [https://ca.arubapec.it/downloads/IDP\\_6.47.04\\_Windows.zip](https://ca.arubapec.it/downloads/IDP_6.47.04_Windows.zip)
  - Per le tessere con sigla **OT 2015**, **OT 2016**, **ID 2019**, **ACe 2021**, **ACx 2021** è necessario disporre (o installare) il software di gestione della carta (driver) *bit4id\_xpki\_1.4.10.647* (già utilizzato in fase di attivazione e registrazione della TS-CNS) scaricabile dal seguente link [https://swdownload1.agenziaentrate.gov.it/pub/sanita/bit4id\\_xpki\\_1.4.10.647-ng-idemia-crtmgr.exe](https://swdownload1.agenziaentrate.gov.it/pub/sanita/bit4id_xpki_1.4.10.647-ng-idemia-crtmgr.exe)
- Tenere a portata di mano i codici PIN e PUK della TS-CNS ancora in corso di validità, ottenuti in fase di attivazione della medesima.

## 2. INSTALLAZIONE SOFTWARE DI ESTENSIONE

Per procedere con l'installazione del software di rinnovo dei certificati della TS-CNS con microchip in suo possesso, è necessario avviare l'eseguibile **SOGEIExtend-1.2.19(sogei)x64.msi** tramite doppio click sulla relativa icona.

Ad installazione avvenuta, comparirà sul desktop la seguente icona per poter avviare il software di rinnovo:



Inserita la tessera nel lettore, è possibile avviare il software, il quale eseguirà automaticamente la scansione dei lettori e delle tessere collegati al PC Windows, come indicato in figura 1.

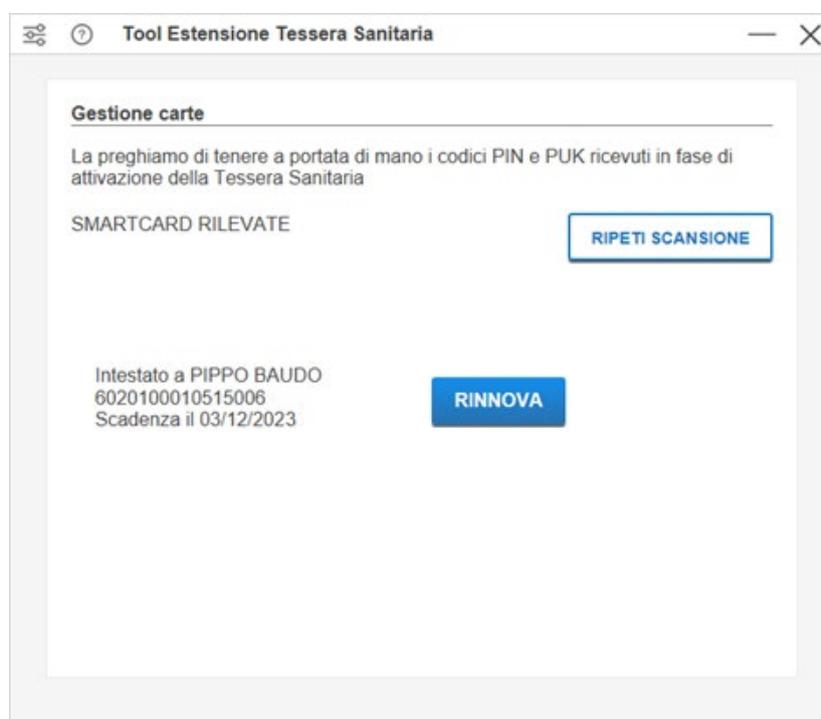


Figura 1

Nel caso sia stata rilevata una tessera sanitaria il cui certificato può essere rinnovato, comparirà il pulsante "RINNOVA", come indicato in Figura 1.

**Le tessere con scadenza successiva al 30/12/2023 non sono abilitate al rinnovo.**

Prima di procedere con il rinnovo, è necessario confermare di aver letto le condizioni di utilizzo del software e dichiarato di aver preso visione dell'informativa privacy di *Actalis SpA*, tramite i due pulsanti "PROSEGUI" e "RINNOVA", come indicato in Figura 2 e 3.



Figura 2

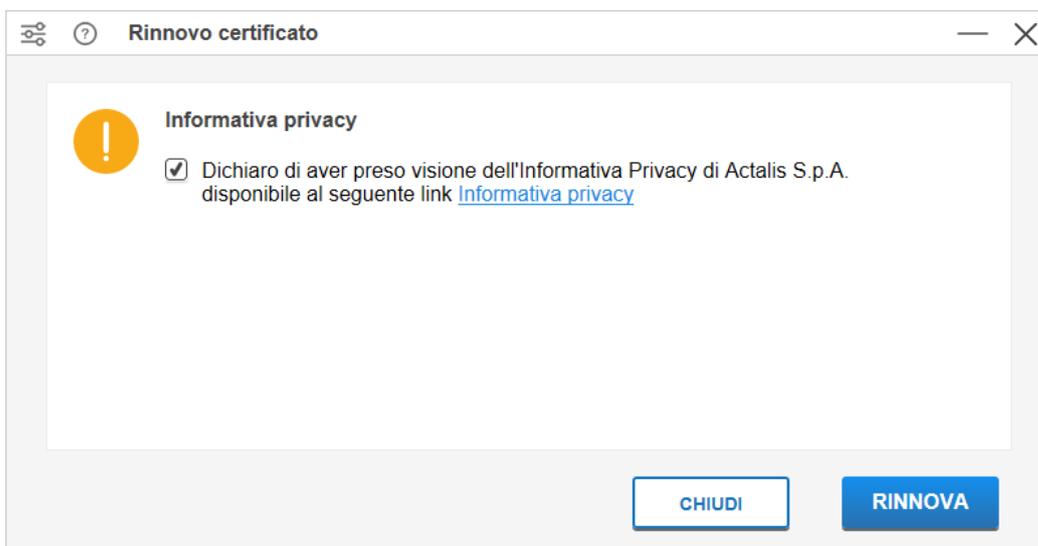
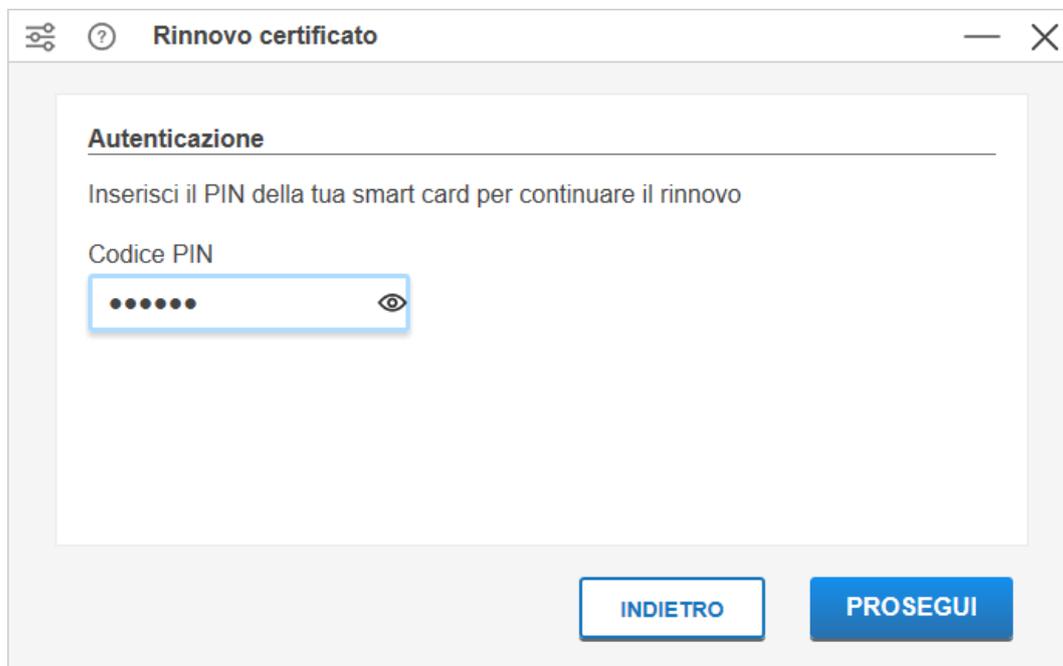


Figura 3

Nel caso il software abbia rilevato una tessera sanitaria con **sigla OT 2015, OT 2016, ID 2019, ACe 2021, ACx 2021**, verrà richiesto l'inserimento del **solo codice PIN** ottenuto in fase di attivazione della tessera (Figura 4).

In caso di tessere con sigla **AC 2014 e AC 2018**, il software chiederà di inserire **sia il codice PIN che il codice PUK**, entrambi ottenuti in fase di attivazione della tessera.



The screenshot shows a window titled "Rinnovo certificato" with a help icon and a close button. The main content area is titled "Autenticazione" and contains the instruction "Inserisci il PIN della tua smart card per continuare il rinnovo". Below this is a label "Codice PIN" and a text input field with six dots and a visibility toggle icon. At the bottom, there are two buttons: "INDIETRO" and "PROSEGUI".

Figura 4

Cliccando sul pulsante "PROSEGUI", si avvia il **processo di rinnovo** il quale richiederà un tempo **variabile** tra alcuni secondi a 2-3 minuti (Figura 5).



The screenshot shows the same "Rinnovo certificato" window. The main content area now displays the text "Rinnovo del certificato in corso, attendere..." above a horizontal progress bar that is partially filled with blue.

Figura 5

**E' importante non interrompere il processo di rinnovo** (es. chiudendo il software, interrompendo la connessione internet ecc.) finché non compare la schermata di Figura 6.

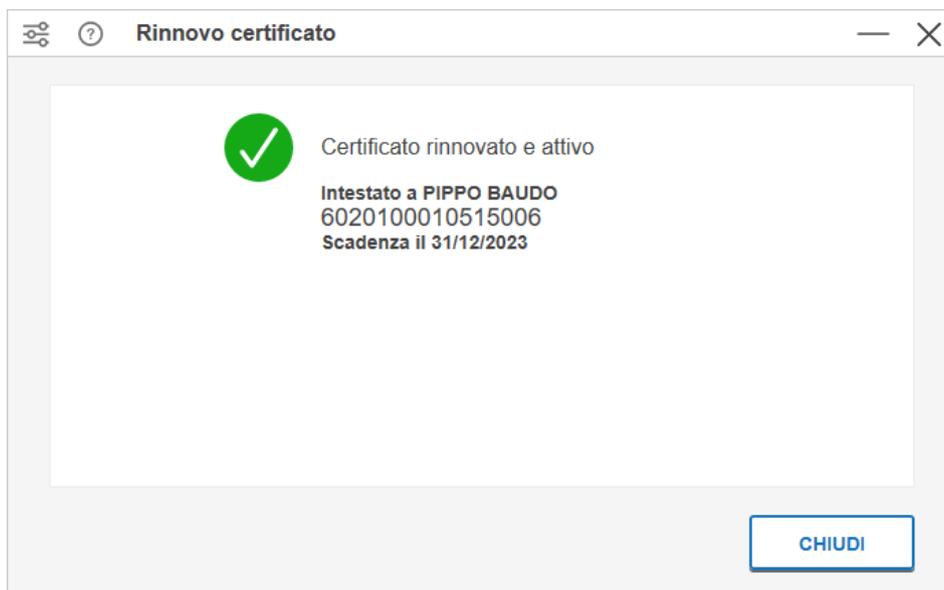


Figura 6

Nel caso si sia concluso con successo il rinnovo di tessere con **sigla AC 2014 o AC 2018**, è necessario **scollegare la tessera** dal lettore e **ricollegarla** dopo alcuni secondi prima di utilizzarla per l'accesso ai portali della P.A.

In caso di rinnovo non riuscito (Figura 7) è necessario scaricare i "log" contenenti i **dati di errore**, cliccando sulla relativa dicitura evidenziata in azzurro.

I dettagli dell'errore saranno molto utili al servizio di assistenza al fine di individuare la natura del problema.

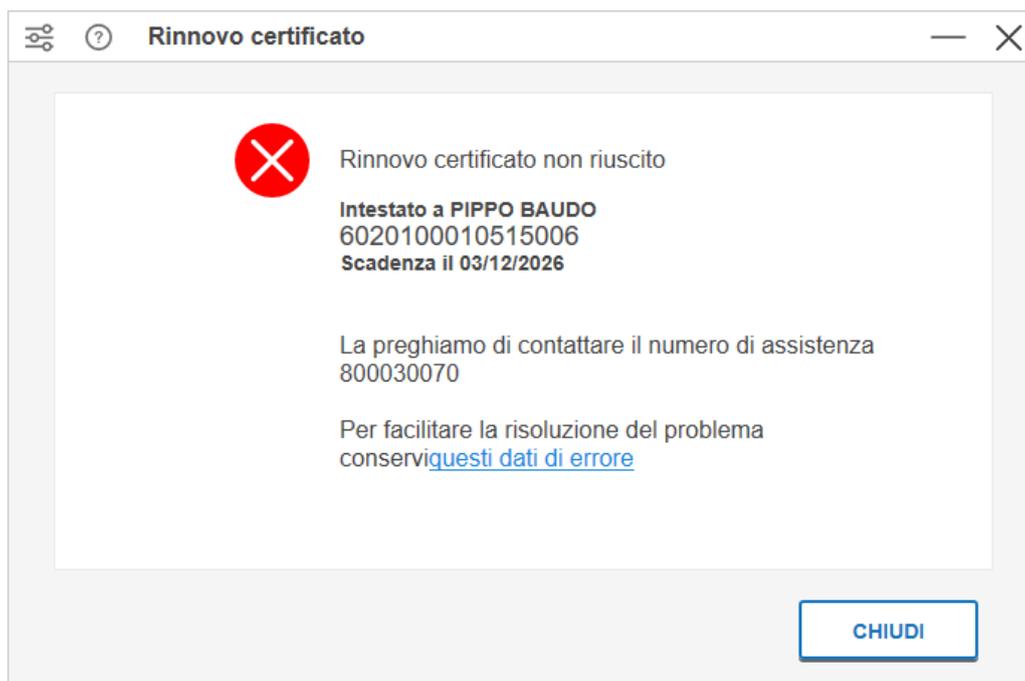


Figura 7

### 3. QUALI DRIVER UTILIZZARE PER LEGGERE UN TS-CNS DOPO L'ESTENSIONE DEL CERTIFICATO

Una volta rinnovato il certificato di autenticazione, per la lettura della TS-CNS:

- Per gli utenti **Windows** non è necessario sostituire il software di gestione della carta (driver) installato a prescindere dal tipo di sigla della TS-CNS utilizzata;
- Per gli utenti che dispongono di **altri sistemi operativi**, possono utilizzare il proprio pc (con sistema operativo MacOS o Linux) dopo aver installato il software di gestione della carta opportuno.

**ATTENZIONE:** I possessori di tessere **AC 2014** e **AC 2018** che utilizzano il **sistema operativo MacOS**, dopo aver eseguito il rinnovo del certificato su una postazione Windows, possono utilizzare la tessera rinnovata su sistema operativo MacOS, sul quale deve essere installato esclusivamente il software di gestione della carta (driver) IDP disponibili alla pagina:

<https://ca.arubapec.it/downloads/MAC-63710-Italian.zip>